

Numer Model
OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. EasyPet (dalej zwany „Sprzedającym” lub „EasyPet”) gwarantuje, że dostarczane urządzenia/ę (zwane dalej „towarem” lub „urządzeniem”) w ramach umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym wraz z niezbędnymi elementami towaru są wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez okres 12 (dwunastu) miesięcy normalnego użytkowania urządzenia i eksploatacji (na produkty marki Ipets udzielana jest gwarancja na okres 3 miesięcy), zgodnie z załączoną do towaru instrukcją obsługi towaru, licząc od daty sprzedaży Kupującemu urządzenia przez EasyPet, pod warunkiem, że:
 - 1) Kupujący niezwłocznie powiadomi Sprzedającego o wszelkich wadach dostarczonego towaru na piśmie, stosownie do ust. 7 poniżej, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ujawnienia wady urządzenia.
2. EasyPet zobowiązuje się, że w czasie obowiązywania gwarancji usunie wadę (usterkę) lub uszkodzenie towaru („Wada urządzenia”) na własny koszt i ryzyko, pod warunkiem, że uszkodzenie urządzenia nie nastąpiło z winy Kupującego.
3. W celu usunięcia Wady urządzenia, Kupujący dostarczy na własny koszt wadliwą część urządzenia lub cały towar do siedziby Sprzedającego, w terminie 2 (dwóch) dni, poczynając od daty pisemnego powiadomienia o Wadzie urządzenia, w trybie określonym w ust. 1 pkt. 1 powyżej.
4. Sprzedający zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Wady urządzenia w terminie nieprzekraczającym 14 (czternastu) dni od daty dostarczenia przez Kupującego wadliwej części urządzenia lub całego towaru do siedziby Sprzedającego. Usunięcie Wady urządzenia zostanie potwierdzone protokołem naprawy podpisanym przez Sprzedającego i Kupującego.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo dostarczenia nowych części urządzenia nie identycznych z częściami wymienionymi, zapewniającymi jednak taką samą pracę urządzenia.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu usunięcia Wady urządzenia w przypadku, gdy w celu jej usunięcia niezbędne jest podjęcie działań ze strony producenta towaru, z zastrzeżeniem, że w razie wystąpienia takiego przypadku zostanie on przez Sprzedającego przedstawiony przed upływem terminu określonego w ust. 4 powyżej.
7. Usługi gwarancyjne (serwisowe), w ramach gwarancji, będą świadczone przez EasyPet w ciągu dni roboczych tygodnia, w godzinach pracy od 10 do 15, Zgłoszenia, będą również przyjmowane pod numerem telefonu: 661 453 919. Zgłoszenie Wady urządzenia powinno zawierać szczegółowy opis problemu technicznego towaru.
8. Gwarancją nie są objęte Wady urządzenia oraz:
 - 1) powstałe wskutek eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem towaru;
 - 2) powstałe na skutek naprawy lub modyfikacji lub nieprawidłowej konserwacji towaru przez Kupującego;
 - 3) towaru, z którego usunięto oznakowania fabryczne;
 - 4) będące następstwami opóźnień w zgłoszeniu o wystąpieniu Wady urządzenia w trybie określonym w ust. 1 pkt. 1 powyżej;
 - 5) będące następstwem zdarzeń losowych (pożar, powódź, zalanie, wyładowania atmosferyczne, uszkodzenie chemiczne, mechaniczne) lub wywołane wskutek rozmyślnego uszkodzenia;
 - 6) będące następstwem naturalnego zużycia;
 - 7) spowodowane współdziałaniem bądź brakiem zgodności pomiędzy towarem a urządzeniami strony trzeciej, o ile takie współdziałanie Sprzedającego i Kupującego nie zostało przewidziane;
 - 8) urządzenia niedostarczonego EasyPet;
 - 9) bezpłatne konsultacje i telefoniczna pomoc techniczna;
 - 10) powstałe w wyniku zmian w konfiguracji towaru chyba, że zostały wykonane z inicjatywy EasyPet;
 - 11) serwis prewencyjny, testy kontrolne, konserwacja, czyszczenie urządzenia;
 - 12) wynikające z niefachowego montażu lub nieprzestrzegania instrukcji obsługi;
 - 13) nieodpowiedniego stosowania towaru;
 - 14) nieodpowiedniego przechowywania lub niewłaściwej pielęgnacji towaru;
 - 15) niefachowej ingerencji lub naprawy wykonanej bez powiadomienia EasyPet;
 - 16) zmiany towaru dokonanej przez użytkownika, o ile w wyniku takiej zmiany powstała szkoda lub wada towaru;
 - 17) w wyniku uszkodzenia mechanicznego spowodowanego przez użytkownika lub zwierzę (pogryzienie, przetarcie pasków itp.);
 - 18) w wyniku innego postępowania użytkownika, które było sprzeczne z niniejszymi warunkami gwarancji lub instrukcją użycia towaru,
 - 19) z innych przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Kupujący, w związku z nieprawidłową eksploatacją urządzenia.
9. W przypadku zaprzestania produkcji części zamiennej niezbędnej dla normalnego użytkowania urządzenia w czasie obowiązywania gwarancji, EasyPet zapewni dostarczenie jej odpowiednika kompatybilnego z dostarczonym urządzeniem.
10. Okres gwarancji dla naprawionego w ramach gwarancji urządzenia lub jego części zostanie wydłużony każdorazowo o okres od dnia zgłoszenia Wady urządzenia do EasyPet w trybie określonym w gwarancji, do dnia zawiadomienia Kupującego o wykonaniu jego naprawy.
11. Kupujący jest zobowiązany przestrzegać reguł użytkowania i eksploatacji towaru i postępować zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z regulami opisanymi w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem oraz zabezpieczyć towar przed wpływem warunków zewnętrznych i możliwymi uszkodzeniami mechanicznymi.
12. Spełnienie powyższych zobowiązań wyczerpuje pełną odpowiedzialność EasyPet z tytułu wad fizycznych urządzenia.
13. Warunkiem dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dołączenie do reklamowanego urządzenia lub jego części kopii faktury bądź paragonu zakupu towaru oraz kopii gwarancji przez Kupującego. Oryginał dokumentu należy okazać na pierwsze żądanie EasyPet. Do urządzenia powinno być dołączone oryginalne opakowanie, a sam towar powinien być kompletny i zawierający wszystkie elementy elektryczne i elektroniczne sprzedawanego w dniu zakupu towaru.
14. Osoba składająca reklamację (Kupujący) ma obowiązek dołączyć do reklamowanego urządzenia, reklamowany towar oraz opisać kwestionowane wady lub usterki na formularzu pobranym ze strony: <http://www.easypet.com.pl/Serwis/Zgloszenie.pdf>, stosownie do zapisów gwarancji, o których mowa powyżej, oraz powstrzymać się z wykonywaniem samodzielnie lub za pośrednictwem osoby trzeciej jakichkolwiek napraw urządzenia pod groźbą zerwania warunków niniejszej gwarancji. Osoba składająca reklamację winna umożliwić EasyPet sprawdzenie zasadności reklamacji wad urządzenia i ocenę zakresu wad towaru.
15. Roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji nie można się domagać w przypadku zakupu towaru z wyprzedzący.
16. Wadliwe urządzenie należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu na aktualny adres serwisu firmy EasyPet podany na stronie <http://www.easypet.com.pl/kontakt/>.
17. W przypadku zakupu urządzenia za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedającego, Kupującego oraz Sprzedającego obowiązują, w tym zakresie, przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.2002, nr.141, poz.1176 z późn. zm.).
18. W przypadku dostarczenia bądź chęci odbioru urządzenia od EasyPet za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej wszelkie ryzyka utraty lub uszkodzeń transportowych jak również koszty przesyłek pokrywa i ponosi Kupujący.

Data sprzedaży

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o Zużytych Sprzęcie Elektrycznym i Elektronicznym (Dz.U.2005r. Nr.180 poz.1495 z późn. zm.Dz.U.2008, nr.79, poz.1464; Dz.U.2009, nr.79, poz.666; Dz.U.2009, nr.215, poz.1664; Dz.U.2011, nr.63 poz.322; Dz.U.2011, nr.106, poz.622; Dz.U.2011, nr.152, poz.897; Dz.U.2011, nr 171, poz.1016.) zabronione jest umieszczanie łącznie z innymi odpadami zużytego sprzętu oznakowanego symbolem przekreślonego kosza. Użytkownik, chcąc pozbyć się sprzętu elektronicznego lub elektrycznego, jest obowiązany do oddania go do punktu zbierania zużytego sprzętu. Powyższe obowiązki ustawowe zostały wprowadzone w celu ograniczenia ilości odpadów powstałych ze zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu zbierania, odzysku i recyklingu. W sprzęcie nie znajdują się składniki niebezpieczne, które mają szczególnie negatywny wpływ na środowisko i zdrowie ludzi.